

Protocol Vrij Zijn Kids

Kinderwerk van 0 t/m 12 jaar

Vrij Zijn Zomerweek



Het doel van dit protocol is om aan te geven hoe we het kinderwerk qua gedrag en omgangsvormen op een goede en veilige manier willen vormgeven.

Vrij Zijn

Adres: Industriestraat 1, 7122 AP in

Aalten

Telefoon : 0543-473696



Protocol voor : Leidinggevenden en medewerkers 'Vrij Zijn Kids'

In dit document staan de volgende onderwerpen;

1. Beleidsuitgangspunten rond het kinderwerk
2. Wie komt er in aanmerking om een kinderwerker te zijn?
3. Praktische omgangsregels en uitgangspunten bij het kinderwerk (een veilig klimaat en het voorkomen van misbruik)
4. Noodnummers

Deel 1: Beleidsuitgangspunten rond het kinderwerk

Het kinderwerk maakt onderdeel uit van de Vrij Zijn Zomerweek en wordt als zodanig uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van de leiding van Vrij Zijn. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het kinderwerk wordt door Vrij Zijn gedelegeerd aan de eindverantwoordelijke hoofdcoördinator voor het kinderwerk. Vrij Zijn blijft echter eindverantwoordelijk voor het gehele kinderwerk.

Een van de uitgangspunten binnen Vrij Zijn is openheid en transparantie. Dit betekent dat ouders ten alle tijde geïnformeerd kunnen worden over de activiteiten binnen het kinderwerk. Ouders van de kinderen zullen goed geïnformeerd worden over het programma en de activiteiten binnen het kinderwerk waar hun kinderen deel van uitmaken.

Het kinderwerk wordt gezien als één van de primaire activiteiten van de Vrij Zijn Zomerweek. Er zal dan ook gezocht worden naar capabele, geestvervulde medewerkers met een hart voor kinderwerk.

Indien er een vermoeden van misbruik is, zal de eindverantwoordelijke voor het kinderwerk onmiddellijk ingelicht worden en zal deze direct de betrokken ouders, (overheids)instanties en het bestuur van Vrij Zijn inlichten (voorzitter Jan-Willem Grievink)



Deel 2: Wie komt er in aanmerking om kinderwerker te zijn?

In principe kan iedereen meedraaien in het kinderwerk.

Uitgangspunt hierbij is wel dat er (latent) talent aanwezig is om met kinderen te werken.

In geval van twijfel heeft de eindverantwoordelijke voor het kinderwerk het recht om iemand de toegang tot het kinderwerk te ontzeggen.

Met 'kinderwerk' bedoelen wij alle activiteiten die gericht zijn op kinderen van 0-12 jaar en de bijzondere kinderen van 4-14 jaar, tijdens de Vrij Zijn Zomerweek.

De kinderen worden ingedeeld naar leeftijd en niet naar schoolgroepen.

De leeftijdsgroepen zijn als volgt ingedeeld:

- 0-1 jaar
- 2-3 jaar
- 4-5 jaar
- 6-7 jaar
- 8-9 jaar
- 10-12 jaar
- Bijz. Kids 4-14 jaar

De kinderen van 0-7 jaar en de bijzondere kinderen hebben elke ochtend hun eigen samenkomst.

De 8-9 jarigen hebben elke ochtend en op drie avonden hun eigen samenkomst: zondag-, dinsdag- en donderdagavond. De 10-12 jarigen hebben elke ochtend en elke avond een eigen samenkomst.

Kinderwerkers die geen avondprogramma hebben, zijn dus welkom om de avonddiensten in de grote zaal bij te wonen.

Binnen het kinderwerk zijn veel mensen actief, zoals:

- Hoofdcoördinator (en) Kinderwerk
- Groepscoördinatoren voor elke leeftijdscategorie
- Kinderwerkers die leidinggeven aan een groepje kinderen en hun gaven en talenten inzetten binnen het kinderwerk.
- Professionele medewerkers voor de bijzondere kinderen groep
- Bandleiden die tevens hand- en spandiensten verrichten binnen het kinderwerk
- Tieners (14-16 jr) die meehelpen binnen het kinderwerk.



Van alle medewerkers binnen het kinderwerk wordt verwacht dat zij:

- Een levende relatie met Jezus hebben en vanuit deze relatie de kinderen op een positieve manier kunnen beïnvloeden.
- Bekend staan als personen wiens voorbeeld het volgen waard is.
- Een dienende en flexibele houding hebben in het team
- Achter de visie van Vrij Zijn staan.
- Een (gratis) Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), specifiek gericht op het werken met kinderen, aanvragen. Alleen de kinderwerkers waarvan de VOG goedgekeurd en ontvangen is door Vrij Zijn mogen meewerken.
- Een intake formulier invullen met hun persoonlijke motivatie
- Een referentie formulier laten invullen door een leider uit hun kerkelijke gemeente. Referenties worden na gebeld. Het niet naar waarheid invullen kan reden zijn voor het direct uit de taak ontheffen van de betrokkene.
- De jaarlijkse kinderwerkersdag bijwonen, waarin ze kennismaken met de groepscoördinatoren en het team. Ook wordt op deze dag het programma besproken, de taken verdeeld en is er een tijd van geestelijk voorbereiden.
- Bereid zijn mee te denken in de voorbereiding. Veel communicatie hiervan gaat via de mail.
- Als campinggast zaterdagmiddag voorafgaand aan de zomerweek, meehelpen met voorbereiden en opbouwen in de desbetreffende leeftijdsgroep.
- Aanwezig zijn bij de startbijeenkomst voor alle medewerkers van de Vrij Zijn Zomerweek op zondagmiddag van 13.00 – 14.00 uur.
- Na de startbijeenkomst (14.00 u) aanwezig zijn in de desbetreffende leeftijdsgroep om verder te helpen bij de voorbereiding.
- Gedurende de zomerweek een vast groepje kinderen begeleiden, waar zij echt een mentor voor zijn.
- Gedurende de zomerweek om 9.00 u (en in geval van avonddiensten 18.30 u) in de desbetreffende leeftijdsgroep aanwezig zijn om als team geestelijk en praktisch voor te bereiden. Nadat de kinderen zijn opgehaald, wordt er nog opgeruimd, kort geëvalueerd en voorbereid voor de volgende dag.
- De vrijdagochtend van de zomerweek aanwezig zijn bij de afsluitende bijeenkomst voor alle medewerkers (9.00 u)
- Vrijdag na de ochtenddienst aanwezig zijn om de kinderwerkruimtes op te ruimen en pas na de check van de hoofdcoördinator



Naast al het bovenstaande wordt er van alle groepscoördinatoren binnen het kinderwerk verwacht dat zij:

- Eindverantwoordelijk zijn voor de desbetreffende leeftijdsgroep en zelfstandig een programma kunnen verzorgen voor deze groep.
- Beschikken over aantoonbare ervaring om hun taak op een goede manier uit te voeren.
- In staat zijn praktisch en geestelijk een team te leiden.
- Ouder zijn dan 18 jaar en volwassen zijn in gedrag en emoties.
- Coördinatoren bijeenkomsten bijwonen zowel in de voorbereiding als gedurende de zomerweek.

Het moge duidelijk zijn dat belangstellenden voor een rol binnen het kinderwerk die in een verleden betrokken zijn geweest en/of veroordeeld zijn voor kindermishandeling of –misbruik, niet in aanmerking komen voor welke taak dan ook in het kinderwerk.

Mocht er sprake zijn van een justitiële veroordeling, dan wel van vermeend wangedrag op enig ander gebied (denk bijvoorbeeld aan een vermoeden van overmatig alcoholgebruik), dan kan de eindverantwoordelijke voor het kinderwerk deze medewerker na overleg met de betrokken groepsleider en/of de Vrij Zijn coördinator, uitsluiten.



Deel 3: Praktische omgangsregels en uitgangspunten bij het kinderwerk

Binnen het kinderwerk van de Vrij Zijn Zomerweek hanteren we praktische omgangsregels en uitgangspunten die bedoeld zijn ter bescherming van zowel de kinderwerkers als de kinderen, tegen (beschuldigingen van) misbruik of mishandeling en om een veilig klimaat te kunnen waarborgen. Sommige punten lijken misschien zwaar, maar uit de praktijk is gebleken dat het beter is om op dit gebied te voorzichtig te zijn dan te gemakkelijk.

Omgaan met de ruimte

- De kinderwerker is nooit alleen met kinderen in een ruimte. Bij elke gelegenheid in het kinderwerk zijn er minstens twee kinderwerkers aanwezig.
- Voor zover mogelijk worden alleen lokalen met 'inkijk' gebruikt
- Als er een '1 op 1' gesprek plaatsvindt, moet een deur openblijven of moet er 'zicht' van een andere volwassene mogelijk zijn.

Lichamelijk contact

- De kinderwerker beperkt lichamelijk contact met de kinderen, maar hoeft gepast lichamelijk contact niet hoeft te vermijden.
- De kinderwerker omarmt een kind niet uitvoerig. Een aai over de bol, een schouderklopje of een lichte knuffel als troost kunnen wel, maar altijd in het zicht van andere kinderwerkers. Let op: er zijn kinderen die lichamelijk contact überhaupt niet prettig vinden!
- De kinderwerker stoeit niet overmatig met de kinderen, maar kan gewoon meedoen met het spel van de kinderen.
- Voorzichtigheid wordt betracht met het stoeien van kinderen onderling, in spelsituaties moet dit kunnen, daarbuiten liever niet.
- Kleine kinderen worden niet door oudere kinderen opgetild.
- Kinderen moeten op schoot kunnen zitten. Belangrijk is dat het initiatief van het kind uitgaat. Dat geldt ook voor knuffelen.
- Oudere kinderen (vanaf +/- 8 jaar) kunnen bij de kinderwerker komen hangen, maar worden niet op schoot genomen.



Bidden met kinderen

- Zorg dat je zelf lichamelijk schoon bent – en dat jij je tanden hebt gepoetst. Het is voor niemand fijn als degene die voor hen bidt niet fris en fruitig is.
- In de kindergroepen kan de kinderwerker met en voor de kinderen uit zijn of haar groep bidden tijdens en na de samenkomst. Andere personen bidden uitsluitend met de kinderen na expliciete toestemming van de groepscoördinator.
- Tijdens of na de volwassen samenkomst bidden in principe alleen de kinderwerkers, ouders of leden van het gebedsteam met de kinderen.
- De kinderwerker weet hoe hij of zij een kind het evangelie kan uitleggen en tot Jezus kan leiden.
- De kinderwerker is terughoudend met lichamelijk contact en troosten tijdens het bidden voor de kinderen. Hierdoor kan namelijk onderbroken worden wat God op dat moment in het kind aan het doen is. Een kind dat huilt tijdens het bidden is overigens niet altijd verdrietig.
- Kinderen zijn kwetsbaar. Behandel ze met zorg en respect. Beschaam het vertrouwen niet.
- Moedig de kinderen aan om gelijk getuigenissen op te schrijven, te vertellen of te tekenen.
- Kinderen kunnen ten alle tijden voor elkaar bidden, eventueel onder begeleiding van een kinderwerker.
- Vraag altijd de Heilige Geest om te komen en zegen het werk dat jij denkt dat Hij doet in het kind.
- De kinderwerker bidt alleen met kinderen als hij of zij weet dat hij of zij zelf rein voor God staat. Dit geldt met extra nadruk voor het opleggen van handen.
- Indien er een oproep gedaan wordt, dan wordt er in principe alleen gebeden voor datgene waarvoor de oproep geldt, hier is dan namelijk zalving voor. Als kinderen met andere gebedsonderwerpen komen dan kan hier later voor gebeden worden.
- In een samenkomst geeft de eindverantwoordelijke leiding aan hoe hij of zij hier op dat moment invulling aan wil geven.

Zorgen omtrent een kind

- Indien de kinderwerker op welk gebied dan ook **zorgen** heeft omtrent een kind, dan worden deze altijd gemeld bij de groepscoördinator. Deze kan vervolgens besluiten om naar de hoofdcoördinator van het kinderwerk te gaan.
- Als het kind moeilijke **persoonlijke dingen** vertelt, luistert de kinderwerker vooral. Hij of zij let erop dat hij of zij het kind geen woorden in de mond legt en gaat nooit zelf voor hulpverlener spelen. De kinderwerker meldt de zorg bij de groepscoördinator en volgt het verkregen advies op. Als het kind dit goed vindt, dan kun je het altijd zegenen.
- Heb respect voor wat een kind vertelt, maar beloof nooit dat je iets **geheim** zal houden.



Melden van kindermishandeling en –misbruik

- Ieder vermoeden van kindermishandeling en/of –misbruik moet worden gemeld aan de groepscoördinator zodat die de hoofdcoördinator van het kinderwerk kan inschakelen. Deze zal de vertrouwenspersoon van Vrij Zijn inlichten (Frans de Jong). Hij bepaalt welke stappen er moeten worden ondernomen.
- Als er tijdens het kinderwerk een vorm van mishandeling of misbruik plaatsvindt, wordt direct de groepscoördinator geïnformeerd. Hiervan zal een melding worden gedaan naar de hoofdcoördinator van het kinderwerk, de vertrouwenspersoon van Vrij Zijn en de betrokken ouders.
- Iedere melding is vertrouwelijk.
- Als er direct gevaar dreigt voor anderen, zal de eindverantwoordelijke voor kinderwerk melding doen bij de politie. In andere gevallen wordt het Anonieme Meldpunt Kindermishandeling (AMK) gebeld.

Reactie op een beschuldiging van kindermishandeling en/of –misbruik

- Alle beschuldigingen worden serieus genomen.
- Er zal een gedegen onderzoek plaatsvinden
- Contacten met de directbetrokkenen, de familie en de pers worden onderhouden door een staf lid van Vrij Zijn, in overleg met de hoofdcoördinator van het kinderwerk en de manager van de conferentie.

Bevrijding en Pastoraat

- Als de kinderwerker een vermoeden heeft dat er bevrijding of diepe pastorale zorg nodig is voor één van de kinderen in zijn of haar groep dan heeft de kinderwerker op dit gebied een signalerende rol (en geen uitvoerende rol). Het is nodig dat er eerst melding daarvan wordt gemaakt bij de groepscoördinator.
- De groepscoördinator zal dit bespreken met de hoofdcoördinator van het kinderwerk.
- De hoofdcoördinator van het kinderwerk zal contact opnemen met de betrokken ouders.
- Bevrijding en pastoraat gebeurt alleen na overleg en toestemming en vindt plaats in het bijzijn van de betrokken ouders.
- Als de kinderwerker een situatie tegen komt waar hij of zij geen ervaring mee heeft of onzeker in is, of er is extra hulp nodig in je groepje, dan moet hij of zij naar de groepscoördinator gaan. Deze kan iemand erbij halen die meer ervaring heeft of extra hulp kan bieden.
- Binnen het team van het kinderwerk kunnen individuele gevallen besproken worden, dit met inachtneming van het recht op privacy van de kinderen en ouders.



Orde en veiligheid

- De kinderen moeten voor aanvang van de dienst (of tijdens de pauze) naar de WC gaan. Check dit ook bij binnenkomst! We willen voorkomen dat er kinderen tijdens de dienst naar de wc gaan, omdat dit zeer storend werkt voor andere kinderen en als er één kind gaat, moeten ze opeens allemaal. (Dus zeker niet tijdens onderwijs & aanbidding). Probeer dus de wc niet onder de aandacht te brengen. (Uitzonderingen zijn als een kind bekend is met darm/nier/blaaas problemen). Elke leeftijdsgroep kan eigen afspraken maken over het moment wanneer de kinderen wel naar de wc mogen, bijvoorbeeld tijdens het buitenspelen, limonade drinken, of juiste tijdens het rouleren van de kleine groepjes. In ieder geval geldt voor iedere groep het volgende:
 - Er gaan altijd 2 kinderwerkers mee naar het toilet(gebouw)!!!
 - De kinderen gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar de wc. De kinderwerkers wachten buiten het wc-hokje tot het kind klaar is. Bij peuters en kleuters blijft de deur open.
 - Daar waar hulp nodig is begeleidt de kinderwerker kinderen om het zelf te doen door uitleg te geven hoe het moet. Als er hulp geboden moet worden, dan bieden we dat zichtbaar (dus met de deur open) Kinderen zie zelf hun billen kunnen afvegen, doen dit zelf!
 - Vrouwelijke kinderwerkers begeleiden de meisjes, mannelijke kinderwerkers begeleiden de jongens.
 - Kinderen spelen niet in hun blootje. Er blijft altijd een luier om of een broekje aan.
 - Baby's en peuters kunnen zowel door mannen als vrouwen verschoond worden. Ook hier geldt dat er ten alle tijden 'zicht' van andere volwassenen is. In het geval van een aparte verschoonruimte moet de deur van de verschoonruimte openblijven en ook hier geldt dat er een tweede volwassene in het zicht is.
- Kinderwerkers luisteren naar de vragen van kinderen over **seksualiteit**. Deze kunnen beantwoord worden of de kinderwerker kan aangeven bij het kind dat het goed is om dezelfde vraag met één van de ouders te bespreken. Als kinderen onderling op een uitdagende manier spreken over seksualiteit, dan bieden we de mogelijkheid om hier vanuit Bijbels perspectief over te praten. Als het niet uit de beladen/uitdagende sfeer gehaald kan worden, dan wordt het gesprek afgebroken en worden de betreffende ouders hiervan op de hoogte gebracht.
- Zorg dat je **aandacht** hebt tijdens de dienst voor de kinderen in jouw kleine groep. Als er is een stilte-gebaar is, bijvoorbeeld: 1-2-3 (tellen) en dan 1 vinger op de mond en 1 vinger in de lucht. Zorg dat je groepje dit snel toepast.
Er moet altijd een veilige situatie zijn voor alle kinderen dus let op dat er niet geduwd, geschopt of op een andere manier gepest wordt.
- Waar er **orde** is kan de Heilige Geest werken! Als kinderen een persoonlijke ontmoeting hebben met hun hemelse Vader, dan is dat levensveranderend. Ze gaan ervaren dat God ze persoonlijk ziet, ze hoort en ze kent. Als ze leren om Zijn stem te horen, Zijn stem te volgen en Zijn stem te zijn, dan leren ze om in en vanuit de tegenwoordigheid van God te leven. Dat is wat we verlangen voor de kinderen! Als er geen goede orde is, is het niveau van veiligheid onvoldoende en zullen de kinderen zich niet goed kunnen openstellen voor de Heilige Geest.



Veel van wat er aan goede zaken en onderwijs wordt aangeboden zal verloren gaan. Als we kijken naar Gods manier van leiding geven, dan spreekt God over een grote groep 'rechtvaardigen' en een aantal 'overtreders'. Zijn hoofddoel lijkt te zijn het beschermen van de rechtvaardigen. Dat is de reden dat God regels & sancties geeft. God geeft Zijn regels dus niet om de overtreders te bestrafen, maar om de rechtvaardigen te beschermen. Deze bedoeling van God de Vader wordt vaak niet begrepen en daarom aarzelen wij om bij wangedrag in te grijpen en te corrigeren, waardoor de enkeling in de groep zich onveilig voelt en kinderen zich niet durven openen voor de Heilige Geest. Daarom een aantal praktische tips en regels:

- Zorg dat de kinderen niet aan elkaar zitten (meisjes hebben vaak de gewoonte om aan elkaars haar te zitten en jongens om aan elkaars kleren te trekken!)
- Als er stilte wordt gevraagd, mogen ze dus niet met elkaar praten. Als je merkt dat een kind na 1 waarschuwing (en uitleg wat je wel verwacht) niet luistert neem je hem/haar naast je.
- Zorg dat je je programma goed hebt voorbereid/ hebt ingelezen en je materialen klaarliggen. Zo weet je wat de lijn is van de dag, maar ook wat er van jou als groepsleider verwacht wordt en wat de richtlijnen zijn, bv over naar de wc gaan. Wees ervan overtuigd dat er duidelijkheid bestaat over wat wel en niet mag en laat geen misverstand bestaan over wie de leiding heeft. Ga staan in die autoriteit. Laten we met elkaar letten op het gedrag van onze kinderen en ze niet toestaan om heen en weer naar het toilet te lopen tijdens de aanbidding of te spelen tijdens de aanbidding.
- Leer de kinderen kennen, wees oprecht geïnteresseerd in ze! Heet ze persoonlijk welkom als ze binnenkomen. Dat betekent dat we hen op een passende manier onvoorwaardelijke liefde moeten geven. Het kind moet weten dat het jouw vertrouwen kan, en dat je consequent bent in je doen en laten.
- Observeer de groep/ kinderen goed! Zijn er kinderen die de baas spelen, zijn er kinderen die alleen maar toekijken, is er een kind die meer aandacht vraagt, is er een kind die zich verveelt, komen ze enthousiast binnen? Etc.
- Denk aan je stemgebruik! Is mijn stem te hard of te zacht? Spreek ik ze niet te kinderachtig aan? Is mijn stem monotoon, hoe kan ik het boeiender overbrengen?
- Zie negatief gedrag niet door de vingers. Het is soms nodig om de confrontatie aan te gaan om tot een oplossing te komen. Zeg hierbij niet wat het kind fout doet vanuit een beschuldiging 'jij....', maar zeg wat je verwacht van het kind 'ik wil graag dat jij naast mij komt zitten.' Gebruik ook humor, maar laat wel merken dat het menens is, denk ook aan je lichaamstaal. Als het stoom al uit je oren komt, dan heb je het te ver laten komen. Zorg dan dat je eerst zelf rustig bent, omdat je anders uit emoties kunt reageren.
- Blijft de situatie zich herhalen, dan zou dat kunnen betekenen dat een bepaald kind tijdelijk niet aanwezig kan zijn in de groepsituatie. Dit kan pas toegepast worden als dit al eerder duidelijk gemaakt is aan het kind (1 x verwachting, 1 x waarschuwing, in overleg met de verantwoordelijke uit de groep)



- Het moet voor de kinderen als een paal boven water staan dat bepaalde dingen in onze kindersamenkomsten niet worden getolereerd, ook al zijn er nog zoveel verzachtende omstandigheden aan te voeren die het gedrag kunnen verklaren. Het zal in bepaalde situaties nodig zijn kinderen met ernstige gedragsproblemen uit de kindersamenkomsten te houden om de andere kinderen te beschermen. (NB We spreken hier over kinderen die door hun gedrag opvallen. We beperken ons hier tot “normale” kinderen. Wanneer er gehandicapte of ernstig in hun ontwikkeling bedreigde kinderen aanwezig zijn in de groep zullen we op individuele basis met liefde en wijsheid moeten handelen en ook in deze situaties de veiligheid van de groep waarborgen). Dit zal altijd in overleg gaan.
- Doe zelf **actief** mee met aanbidding enz – de kinderen letten op wat jij doet.
- **Luister** goed naar het onderwijs... dan kan je er beter op in gaan in de kleine groepen.
- Zorg dat je eigen **telefoon** uitstaat en dat je niet (uit gewoonte!) steeds naar gaat kijken. Als er kinderen zijn die een telefoon bij zich hebben, mogen ze die bij jou inleveren en einde van de dienst weer terugkrijgen.
- Als je merkt dat er veel onrust is in jouw groepje – doe **voorbede** voor ze tijdens de dienst. Blijft de onrust aanhouden of merk je dat er geestelijke strijd is, schakel dan de groepscoördinator in. Deze kan de hoofdcoördinator inlichten, zodat er eventueel iemand van het gebedsteam ingeschakeld kan worden om voorbede te doen. Zie ook eerdergenoemde punten hierover.
- Op het moment dat kinderwerkers signaleren dat een kind **gepest** wordt, wordt het gedrag in de groep bespreekbaar gemaakt en wordt aan de hand van Bijbelse principes uitgelegd hoe we met elkaar omgaan. Ouders van zowel het gepeste als het pestende kind worden hiervan op de hoogte gesteld.
- In geval van **calamiteiten** zal de BHV-er adequaat handelen en de juiste mensen inschakelen. De BHV-er zal ook de brandinstructies doorgeven aan de desbetreffende leeftijdsgroep. Zowel de BHV-er als de groepscoördinator zal het protocol rondom calamiteiten in bezit hebben.



Deel 4: Noodnummers

Wanneer u medische hulp nodig heeft, kunt u zich wenden tot de receptie van Vrij Zijn, de Guardian Angels of wanneer hier niemand aanwezig is, de receptie van Pagedal.

Bij calamiteiten direct 112 bellen, daarna receptie
Pagedal informeren nummer: 0599 611 000

Dokterdienst Groningen	Adres: Damsterdiep 191c, 9713 EC Groningen Nummer: 0900 9229
Brandweer Groningen	Adres: Sontweg 10, 9723 AT Groningen Nummer: 088 162 5000
Politie Stadskanaal	Adres: Geert Teisplein 1, 9501 VL Stadskanaal Nummer: 0900 8844
Ziekenhuis Refaja	Adres: Boerhaavestraat 1, 9501 HE Stadskanaal Nummer: 0599 654 654
Guardian Angels	Calamiteiten nummer

Contact- en vertrouwenspersoon: Jan-Willem Grievink